

①



無知・經驗不足・不熟練

②



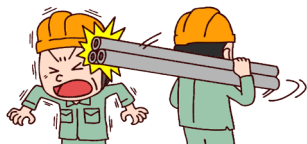
粗心大意

③



錯覺

④



缺乏溝通

⑤



輕視風險・麻痺大意

⑥



走捷徑・省略步驟

human error 的12大類

⑦

STOP



條件反射式行為

⑧



過度勞累

⑨



重複作業導致注意力下降

⑩



中老年身心機能下降

⑪



驚慌失措

⑫



工期不足導致的團體缺陷